

TERME	DÉFINITION DU CALP NETWORK
Activités complémentaires	Ce terme fait référence aux actions qui viennent compléter ou renforcer un programme. Il peut s'agir d'une modalité ou combinaison de modalités nécessaires pour atteindre les objectifs du programme. Ce type d'intervention permet d'identifier des combinaisons d'activités efficaces, et est idéalement facilité par une approche coordonnée et multisectorielle de l'analyse des besoins et de la conception des programmes
Analyse des déficits	Calcul d'un déficit au niveau des besoins d'un ménage et/ou d'un particulier. Utilisant la formule suivante: déficit des besoins = total des besoins – (besoins satisfaits par la population affectée + besoins satisfaits par d'autres acteurs).
Analyse des options de réponse	Lien entre l'analyse de la situation (de manière générale, l'évaluation des besoins et d'autres informations contextuelles), et la conception du programme. Elle implique la sélection des options de réponse, les modalités et les groupes cibles des programmes. Elle doit être éclairée par les aspects liés à l'adéquation et à la faisabilité, et doit en même temps répondre aux besoins en analysant et en minimisant les effets secondaires nuisibles potentiels. [Maxwell, D. 2013]
Argent contre travail	Transferts monétaires versés à condition d'entreprendre des activités préalablement définies. Ces activités sont généralement rémunérées selon le temps travaillé (par ex. nombre de jours, taux journalier), mais peuvent également être quantifiées selon les résultats (par ex. Nombre d'articles fabriqués, mètres cubes creusés). Les interventions d'« argent contre travail » s'inscrivent généralement dans le cadre de programmes de travaux publics ou communautaires, mais peuvent également inclure du travail à domicile et d'autres types de tâches.
Assistance en nature	Aide humanitaire fournie sous la forme de biens ou aliments physiques. L'aide en nature est restrictive par défaut puisque les bénéficiaires ne peuvent pas choisir ce qui leur est donné.
Besoins de base	Le concept de besoins de base fait référence à l'ensemble des biens, outils, services et ressources nécessaires aux ménages, sur une base régulière ou saisonnière, pour assurer leur

TERME	DÉFINITION DU CALP NETWORK
	survie de long terme et les standards minimum de vie, sans avoir recours à des stratégies d'adaptation négatives ni compromettre leur santé, dignité ou tout autre type de capital. L'aide permettant de couvrir les besoins de base peut être assurée à travers une variété de modalités, dont les espèces , coupons , nature ou services .
Conditionnalité	La conditionnalité se réfère aux activités ou obligations pré-requises pour que les bénéficiaires ciblés par un programme puissent bénéficier de l'aide. Les conditions peuvent en théorie être utilisées pour tous types de transferts (espèces, coupons, nature, services), en fonction des objectifs et de la conception du programme. Les prérequis peuvent être imposés pour chaque tranche du transfert. La conditionnalité est différente de la restriction (qui s'applique à la façon dont l'aide reçue est utilisée) et aux critères de ciblage appliqués pour définir qui, dans un groupe, sera couvert par le programme. Le type de conditions peut inclure la scolarisation, construire un abri, participer au dépistage de la malnutrition, à une formation... Les interventions de type « argent contre actif/formation/travail » sont toutes des formes de transferts conditionnels.
Connaissance de la clientèle (Know your customer)	Informations que les banques demandent aux régulateurs locaux de collecter sur les nouveaux clients potentiels, afin de réduire les risques d'utilisation des produits financiers pour le blanchiment d'argent et d'autres crimes. Les régulations nationales permettent une collecte plus ou moins large d'informations par les banques, selon le niveau de risque évalué.
Coupon	Coupon sous forme de papier, de jeton ou de coupon électronique qui peut être échangé contre une quantité donnée ou un montant donné de biens, libellé soit sous forme d'un montant en espèces (par ex. 15 dollars), soit en précisant des produits de première nécessité ou des services prédéterminés (par ex., 5 kg de maïs, mouture de 5 kg de maïs), soit sous forme d'un mélange de montant en espèces et de produits de première nécessité. Les coupons sont échangeables auprès de fournisseurs présélectionnés ou dans des « foires » créées par l'organisation. Les termes « coupons » et « bons » sont souvent utilisés de manière interchangeable.

TERME	DÉFINITION DU CALP NETWORK
Coupons à valeur marchandises	Coupons échangés contre une quantité et une qualité de biens ou de services spécifiques auprès des vendeurs participant au programme. Ils partagent des similarités avec l'aide en nature, dans la mesure où ils imposent des restrictions et des spécifications sur l'aide reçue, mais sont utilisables au niveau des commerçants des marchés locaux contractualisés par l'organisation humanitaire en charge de l'intervention.
Coupons à valeur monétaire	Une carte ou un code qui est remboursé électroniquement au vendeur participant au programme. Les coupons électroniques peuvent représenter une valeur de marchandises ou une valeur monétaire, et peuvent être stockés et remboursés à travers une variété d'outils électroniques (comme les téléphones, les terminaux POS).
Coupon électronique	Une carte ou un code qui est remboursé électroniquement au vendeur participant au programme. Les coupons électroniques peuvent représenter une valeur de marchandises ou une valeur monétaire, et peuvent être stockés et remboursés à travers une variété d'outils électroniques (comme les téléphones, les terminaux POS).
Fléchage	Le « fléchage » est une façon de concevoir un programme afin d'influencer la façon dont les bénéficiaires utilisent l'aide reçue. Par exemple, cela peut consister en des messages de sensibilisation transmis aux bénéficiaires, parfois combinés à des activités complémentaires. Les interventions en transferts monétaires spécifiques à un secteur peuvent utiliser le fléchage afin d'encourager les bénéficiaires à utiliser le transfert monétaire pour l'achat de biens ou de services qui contribuent directement à l'atteinte des objectifs sectoriels spécifiques.
Intersectoriel	Caractéristique d'un programme, processus de prise de décision, approche ou activité impliquant l'engagement, les contributions et la collaboration d'acteurs issus de différents secteurs. Une approche intersectorielle est importante pour permettre l'analyse des besoins et une réponse holistique, notamment des interventions permettant la réponse simultanée à des besoins de différents secteurs.
Mécanisme de distribution	Moyen de distribution de transferts d'espèces ou

TERME	DÉFINITION DU CALP NETWORK
	de coupons (par ex. cartes à puce, transferts monétaires mobiles, transferts monétaires électroniques, de l'argent dans les enveloppes, etc.).
Modalité	Se réfère à la forme d'assistance (espèces, coupons, nature, provision de services, combinaison de plusieurs). Cela peut inclure à la fois une aide directe au niveau des ménages et une assistance fournie au niveau plus large de la communauté (services de santé, infrastructure d'assainissement...).
Monnaie électronique	Tout substitut électronique à la distribution d'espèces physiques garantissant la pleine flexibilité dans le choix des dépenses. Elle peut être conservée, dépensée, et/ou reçue sur un téléphone, une carte de retrait/de débit ou tout autre transfert électronique. Le transfert de monnaie électronique permet généralement le retrait d'espèces physiques si nécessaire.
Montant du transfert/valeur du transfert	Montant fourni par l'assistance humanitaire à un ménage ciblé. Cette valeur de transfert représente l'écart entre le MEB et les besoins que les ménages sont déjà en mesure de couvrir (soit grâce à leur apport propre, soit grâce à une autre source d'assistance).
Panier de dépenses minimum	Le panier de dépense minimum (MEB) est un outil opérationnel. Il est utilisé pour identifier et calculer, dans un contexte particulier et pour un moment précis, le coût moyen des besoins de base multisectoriels d'un ménage socio-économiquement vulnérable qui peuvent être monétisés et accessibles en qualité adéquate via le marché local. Les biens et services inclus dans le MEB doivent permettre aux ménages de satisfaire leurs besoins fondamentaux et leur niveau de vie minimum sans avoir recours à des stratégies d'adaptation négatives ou sans compromettre leur santé, leur dignité et leurs moyens de subsistance essentiels. Un MEB peut être calculé pour différentes tailles de ménage.
Prestataire de services financiers (PSF)	Entité de prestation de services financiers, éventuellement de services de transferts électroniques . Selon le contexte, les prestataires de services financiers peuvent être des entreprises émettrices de coupons électroniques, des établissements financiers (des banques et des institutions de microfinance, par exemple) ou des opérateurs de réseau mobile. Les

TERME	DÉFINITION DU CALP NETWORK
	<p>prestataires de services financiers incluent de nombreuses entités (telles que les fonds d'investissement, les compagnies d'assurance, les cabinets comptables) outre celles qui offrent des transferts monétaires ou coupons humanitaires. C'est pourquoi, dans le cadre de transferts monétaires, on considère que les prestataires de services financiers sont ceux qui fournissent les services de transferts</p>
Programmation basée sur le marché	<p>Une programmation basée sur le marché (aussi appelée « approche basée sur les marchés ») se réfère à des projets conçus pour être mis en oeuvre à travers les marchés locaux ou les soutenir. Cela recouvre tous les types d'engagement avec les marchés locaux, des actions qui apportent un appui immédiat aux bénéficiaires, aux activités qui renforcent proactivement les systèmes de marchés locaux ou les marchés.</p>
Restriction	<p>Une restriction se rapporte aux limites appliquées à l'utilisation du transfert, après qu'il a été reçu par le bénéficiaire. Les restrictions peuvent aussi bien définir les biens et services auxquels le transfert donne accès, et/ou les lieux où le transfert peut être utilisé. Le degré de restriction peut varier, de l'obligation d'acheter des biens spécifiques, à dépenser le transfert pour une certaine catégorie de biens et services. Tous les coupons sont par nature restrictifs, puisqu'ils limitent ce que le bénéficiaire peut acheter et où utiliser le coupon. L'aide en nature est aussi restrictive. Les transferts d'espèces sont par nature non restrictifs quant à leur utilisation par les bénéficiaires. Les restrictions sont différentes des conditions qui sont des activités ou prérequis exigés des bénéficiaires pour qu'ils puissent recevoir l'assistance.</p>
Transfert d'espèces	<p>Assistance sous forme de remise d'argent (physique ou digital/électronique) aux bénéficiaires (particuliers, ménages ou communautés). Les transferts d'espèces se distinguent à la fois de la distribution de coupons et de l'assistance en nature. Bien que par nature, l'aide en transfert d'espèces ne permette pas de restreindre la façon dont elle est dépensée, dans la pratique, un transfert d'espèces peut être décrit comme s'accompagnant de restrictions dès lors que l'argent est censé être dépensé</p>

TERME	DÉFINITION DU CALP NETWORK
	pour l'achat de biens ou de services spécifiques. Ces restrictions peuvent se refléter dans les objectifs, la conception et le ciblage d'une intervention.
Transfert inconditionnel	Transfert fourni aux bénéficiaires sans qu'ils aient besoin de remplir des obligations prérequis pour pouvoir recevoir l'aide.
Transfert monétaire à usages multiples	Transfert d'espèces à usages multiples: Transfert d'espèces, régulier ou ponctuel, qui correspond au montant d'argent dont un ménage a besoin pour subvenir en tout ou partie à un ensemble de besoins de base et/ou de rétablissement. Le terme se réfère aux transferts monétaires conçus spécifiquement pour couvrir des besoins multiples, avec une valeur de transfert définie en cohérence. Les TEUM sont généralement indexés sur l'analyse des déficits basée sur le MEB ou autre méthode de calcul des besoins de base. Tous les TMUM sont, par définition, des transferts monétaires non restrictifs puisqu'ils doivent être dépensés selon les choix des bénéficiaires.
Transfert restrictif	Un transfert restrictif oblige le bénéficiaire à utiliser l'aide reçue pour payer des biens ou services spécifiques. Cela inclut les coupons , restrictifs par défaut, et les transferts monétaires dont la réception est dépendante de la façon dont les précédents transferts ont été dépensés. Voir aussi Restriction.