

TÉRMINO	DEFINICIÓN DE LA CALP NETWORK
Ayuda en especie	Ayuda humanitaria prestada en forma de bienes (como los alimentos). La ayuda en especie es inherentemente restrictiva, ya que las personas participantes no pueden elegir lo que reciben.
Análisis de brechas	El proceso de calcular el monto que no está cubierto en las necesidades de un hogar y/o un individuo. Usando la siguiente fórmula: brecha en necesidades = necesidad total – (necesidades cubiertas por la población afectada + necesidades cubiertas por otros actores (humanitarios, gubernamentales, etc.).
Análisis de respuesta	Se refiere al vínculo entre el análisis situacional (en general, la evaluación de necesidades y otra información contextual) y el diseño del programa. Implica la selección de opciones de respuesta, modalidades y grupos participantes. Se debe tomar en cuenta la viabilidad y adecuación, y debe responder a las necesidades mediante el análisis y la minimización de los posibles efectos secundarios dañinos.
Canasta básica	Una canasta básica requiere identificar y cuantificar los artículos y servicios de necesidades básicas que pueden ser monetizados y adquiridos en mercados y servicios locales. Los artículos y servicios incluidos en una canasta básica son aquellos en los cuales las familias, en un contexto dado, pueden priorizar en forma regular o temporal. La canasta básica es inherentemente multisectorial, se basa en el costo promedio de los artículos que la componen y se puede calcular de acuerdo con el número de miembros de cada familia.
Condicionalidad	La condicionalidad se refiere a las actividades o a las obligaciones de requisitos previos que una persona participante debe cumplir para recibir asistencia. En teoría, las condiciones se pueden utilizar con cualquier tipo de transferencia (efectivo, cupones, ayuda en especie, servicios) según el diseño y los objetivos de la intervención. Algunas intervenciones pueden requerir que las personas participantes logren los requisitos acordados como condición para recibir los montos posteriores. La condicionalidad es distinta a la restricción (cómo se usa la asistencia) y a la focalización (criterios para seleccionar las

TÉRMINO	DEFINICIÓN DE LA CALP NETWORK
	<p>personas participantes). Las diferentes clases de condiciones pueden incluir asistir al colegio, construir un albergue, acudir a evaluaciones nutricionales, desempeñar un trabajo, capacitarse, etc. Las formas de transferencia condicionadas incluyen el dinero por trabajo, activos, y capacitación.</p>
<p>Conocer al cliente (KYC, por sus siglas en inglés)</p>	<p>Información que la entidad reguladora local exige que recaben los proveedores de servicios financieros sobre los potenciales nuevos clientes para disuadir del uso de los productos financieros para el blanqueo de capitales u otros delitos. Algunos países permiten mayor flexibilidad que otros a los proveedores de servicios financieros en lo que respecta a la fuente de esta información y algunos aceptan menos información en el caso de las cuentas que consideran de bajo riesgo. También se le conoce como KYC, por su sigla en inglés.</p>
<p>Cupón</p>	<p>Cupón en forma de papel, ficha, o cupón electrónico que puede ser intercambiado por una cantidad determinada de productos y/o servicios, ya sea en forma de efectivo (por ejemplo, US\$15), productos predeterminados (por ejemplo, 5 kilos de maíz), servicios específicos (por ejemplo, la molienda de 5 kilos de maíz) o por una combinación de valor y mercancía. Los cupones están restringidos, aunque el grado de restricción puede variar basado en el diseño del programa y el tipo de cupón. Los cupones se pueden canjear con proveedores preseleccionados o en ferias creadas por la agencia implementadora. Los términos cupones pueden usarse de forma intercambiable. Hay diferentes tipos de cupones: con valor monetario, electrónico, en papel, y para productos o servicios. En el lenguaje cotidiano, también se usa voucher.</p>
<p>Dinero por trabajo</p>	<p>Las transferencias de efectivo se proporcionan bajo la condición de que se realicen actividades previamente definidas. Generalmente se paga de acuerdo con el tiempo trabajado (por ejemplo, número de días, tasa diaria), pero también puede cuantificarse en términos de resultados (por ejemplo, número de artículos producidos, metros cúbicos excavados). Las intervenciones de dinero por trabajo generalmente se realizan en programas públicos o comunitarios, pero también</p>

TÉRMINO	DEFINICIÓN DE LA CALP NETWORK
	pueden incluir trabajo en el hogar y otras formas de trabajo.
Efectivo electrónico	Cualquier sustituto electrónico para la transferencia directa de dinero en efectivo que proporciona una flexibilidad total y sin restricciones para las compras. Puede ser almacenado, gastado y/o recibido a través de un teléfono celular, tarjeta de débito, tarjeta prepaga de cajero automático o cualquier otra transferencia electrónica. Las transferencias de efectivo electrónico generalmente brindan la oportunidad de retirar fondos en efectivo si es necesario.
Intersectorial	Dícese de un programa, un procedimiento de decisión, un enfoque o una actividad que conlleva el compromiso, la contribución y la colaboración conjuntos de varios sectores. Es importante adoptar un enfoque intersectorial para permitir la evaluación, el análisis y la atención holísticos de las necesidades, así como para facilitar intervenciones dirigidas a abordar múltiples necesidades en más de un sector al mismo tiempo.
Mecanismos de entrega	Medios para entregar una transferencia de efectivo o cupones (por ejemplo, tarjeta inteligente, transferencia de dinero móvil, dinero en efectivo, cheque, tarjeta de cajero automático, etc.). Es específico a los Programas de Transferencias Monetarias.
Modalidad	La modalidad se refiere a la forma de asistencia (por ejemplo, transferencia en efectivo, cupones, ayuda en especie, prestación de servicios o una combinación de varios). Esto puede incluir el apoyo directo a nivel familiar o a nivel comunitario (por ejemplo, servicios de salud, infraestructura de saneamiento básico).
Monto de transferencia	Es el valor o monto de la transferencia a ser transferida a las personas participantes, dependiendo del diseño del programa. Este puede variar en su cantidad y frecuencia.
Necesidades básicas	El concepto de las necesidades básicas se refiere a los bienes, servicios públicos o recursos esenciales requeridos, de modo regular o temporal, por los hogares para garantizar su supervivencia a largo plazo y los estándares de vida mínimos, sin recurrir a estrategias de supervivencia negativas ni comprometer la salud,

TÉRMINO	DEFINICIÓN DE LA CALP NETWORK
	<p>dignidad y activos esenciales de subsistencia. La asistencia para abordar estas necesidades básicas se puede brindar a través de una gama de modalidades, que incluyen efectivo, cupones, ayuda en especie y servicios.</p>
<p>Programación complementaria</p>	<p>La programación complementaria es el uso combinado de múltiples modalidades y actividades para abordar las necesidades y lograr resultados específicos para un determinado grupo objetivo de las personas participantes de ayuda. Las intervenciones complementarias pueden ser implementadas por una organización o varias organizaciones que trabajan en colaboración. Puede incluir tanto la incorporación de múltiples modalidades o actividades dentro de un proyecto o programa, como la vinculación de la población objetivo a la asistencia proporcionada por otros sectores u organizaciones. Este enfoque se basa en la evidencia de que los programas son más efectivos cuando incorporan los diferentes factores que contribuyen al logro de resultados y a la atención de las necesidades. Idealmente, esto se verá facilitado por un enfoque coordinado y multisectorial para la evaluación de las necesidades y el análisis de la respuesta. En esa medida, la programación complementaria es una expresión de una buena programación, o al menos una parte crítica de ella. La programación complementaria comparte muchas características con la programación integrada y es un componente central de la misma. La principal distinción entre las dos es que, si bien la programación complementaria se centra principalmente en el nivel de intervención y en el logro de un número limitado de resultados (ya sean sectoriales, multisectoriales o intersectoriales) para un grupo específico de participantes, la programación integrada se centra más en los procesos más amplios que permiten intervenciones multimodal, multisectoriales y centradas en las personas, por ejemplo, a nivel de respuesta.</p>
<p>Programación o intervención basada en el mercado</p>	<p>La programación basada en el mercado o las intervenciones basadas en el mercado son proyectos que funcionan a través de los mercados locales o los apoyan y desarrollan. Los términos abarcan todos los tipos de compromiso</p>

TÉRMINO	DEFINICIÓN DE LA CALP NETWORK
	<p>con los sistemas de mercado, desde las acciones que proporcionan alivio inmediato hasta las que fortalecen y catalizan proactivamente los sistemas de mercado local o los centros de mercado.</p>
<p>Proveedor de servicios financieros (PSF)</p>	<p>Un Proveedor de Servicios Financieros (PSF) es una entidad que presta servicios financieros, que puede incluir servicios de transferencia electrónica. Dependiendo de su contexto, los PSF pueden incluir compañías de cupones electrónicos, instituciones financieras (como bancos e instituciones de microfinanzas) u operadores de redes móviles. Los PSF incluyen muchas entidades (como fondos de inversión, compañías de seguros, firmas de contabilidad) más allá de las que ofrecen transferencias monetarias humanitarias o servicios de vales, por lo tanto, dentro de la literatura de programas de transferencia monetarias, “PSF” generalmente se refiere a aquellos que brindan servicios de transferencia.</p>
<p>Restricción</p>	<p>Se refiere a los límites aplicados al uso de la transferencia después haber sido recibida por la persona participante. Las restricciones aplican a los productos y servicios a los que la transferencia da acceso y a los lugares donde es permitido usarla. El grado de restricción puede variar, desde el requisito de comprar artículos específicos hasta la adquisición de productos y servicios en una categoría general. Los cupones son inherentemente restringidos debido a que limitan lo que la persona participante puede comprar y en qué lugar. La ayuda en especie también es considerada restringida. Las transferencias en efectivo no son restrictivas en términos de uso por parte de los participantes. Tenga en cuenta que las restricciones se aplican al uso de una transferencia y son diferentes a las condiciones que son las actividades que debe cumplir la persona participante para recibir asistencia.</p>
<p>Transferencia en efectivo</p>	<p>La prestación de asistencia en forma de dinero ya sea moneda física o efectivo electrónico, a los participantes (individuos, hogares o comunidades). Las transferencias de efectivo son, por definición, sin restricciones, lo que significa que las personas participantes pueden elegir cómo utilizar la asistencia. Como tal, el</p>

TÉRMINO	DEFINICIÓN DE LA CALP NETWORK
	efectivo es distinto de las modalidades restringidas, incluidos los cupones y la asistencia en especie. “Efectivo” se aplica aquí ampliamente para incluir tanto la moneda física como las diferentes formas de pago electrónico y efectivo electrónico, pero generalmente “efectivo” se suele referir solo a la moneda física (monedas, billetes). Ver también Asistencia en efectivo, Transferencia sin restricciones.
Transferencias Monetarias Multipropósito (TMM) o Asistencia Monetaria Multipropósito (AMM)	Transferencias monetarias que un hogar necesita para cubrir parcial o totalmente un conjunto de necesidades básicas y/o de recuperación. Estas transferencias pueden ser periódicas o en una sola vez. El término se refiere a las transferencias monetarias diseñadas para cubrir múltiples necesidades, con un valor de transferencia calculado acorde a lo necesitado. Por lo general, los valores de transferencia se indexan a las brechas de gastos en función de una canasta básica u otro método de cálculo de necesidades básicas. Las transferencias monetarias multipropósito no están restringidas a un uso particular, ya que la persona receptora elige como usarlo.
Transferencia no condicionada	Se refiere a las transferencias proporcionadas sin que la persona participante deba cumplir requisitos adicionales para recibir la asistencia, siendo suficiente que cumpla con los criterios de focalización de la intervención (la focalización es diferente a la condicionalidad).
Transferencia sin restricción	Se refiere a transferencias en las que la persona participante elige cómo gastar; en otras palabras, la agencia de implementación no impone limitaciones sobre cómo las personas participantes pueden gastar una transferencia. Las transferencias en efectivo no son restringidas en términos de uso por definición.