
Monitoreo y evaluación, rendición de cuentas, aprendizaje e informes

Aunque a menudo se agrupan, el monitoreo y la evaluación son dos funciones distintas pero relacionadas. Reconocer la diferencia entre el monitoreo y la evaluación ayuda a quienes implementan las intervenciones a comprender que las dos son de hecho funciones complementarias y mutuamente beneficiosas.

El monitoreo es necesario para generar continuamente la información necesaria para medir el progreso hacia los resultados a lo largo de la implementación y permite una toma de decisiones oportuna. El monitoreo ayuda a quienes toman las decisiones a hacerlo de manera anticipada y proactiva, en lugar de hacerlo reactivamente, en situaciones que pueden volverse difíciles de controlar. Puede aportar elementos clave de previsión estratégica a las intervenciones de la OIM.

La evaluación se define como el análisis sistemático y objetivo de una intervención en curso o finalizada, incluido un proyecto, programa, estrategia o política, su diseño, implementación y resultados. La evaluación tiene que ver con la rendición de cuentas y el aprendizaje al informar a las partes interesadas sobre la medida en que los recursos se han utilizado de manera eficiente y eficaz para lograr resultados y proporcionar conocimientos empíricos sobre qué elementos de una intervención funcionaron o no y por qué. La evaluación se puede utilizar para mejorar el trabajo de la OIM a través de la toma de decisiones basada en evidencia como una herramienta de promoción para las actividades de la OIM y como una herramienta para la recaudación de fondos y la visibilidad.

La evaluación también es crítica para evaluar la pertinencia y el desempeño de los medios y el progreso hacia la consecución de un cambio. La conducta eficaz y el uso de evaluaciones creíbles van de la mano con una cultura de aprendizaje y toma de decisiones orientada hacia los resultados y basada en la evidencia. Cuando se utilizan evaluaciones, contribuyen no solo a la rendición de cuentas, sino también a crear un espacio para la **reflexión**, el **aprendizaje** y el **intercambio de hallazgos, innovaciones y experiencias**. Las evaluaciones son una fuente de información confiable para ayudar a mejorar la prestación de servicios de la OIM a las personas beneficiarias, migrantes, Estados Miembros y donantes. Los hallazgos, las lecciones aprendidas y las mejores prácticas de evaluaciones anteriores también pueden ayudar a mejorar el diseño de una intervención y enriquecer la formulación de resultados y el marco de resultados. Las evaluaciones tienen su propio rigor metodológico y analítico, determinado en la etapa de planificación y en función de su intención y alcance²⁰.

El monitoreo y la evaluación deben incluirse en la etapa de conceptualización y desarrollo de la intervención²¹. La inclusión de actividades de monitoreo y evaluación puede ser diseñada e implementada por la OIM y/o un IP. La provisión de PTM restringidas requiere de monitoreo para asegurar que los vendedores contratados se adhieran a las reglas y regulaciones y respeten los derechos de las personas beneficiarias en las intervenciones. Esto es exclusivo de las intervenciones basadas en el mercado.

En cualquier caso, es de suma importancia asegurar la objetividad y un cierto grado de

independencia. Por lo tanto, es esencial asegurar una separación de funciones entre las operaciones y el monitoreo y evaluación: **Las personas involucradas en la implementación directa y/o diseño de la intervención no deben monitorearla y/o evaluarla.**



Protection: Solo los implementadores pueden realizar el M&E en el trabajo destinado a apoyar los servicios de protección individual, como la gestión de casos y el asesoramiento individual.

El monitoreo y la evaluación requieren recursos apropiados (humanos y financieros) para poder llevarse a cabo correctamente. Esto debe planificarse y tenerse en cuenta durante la etapa de desarrollo de la intervención. Los ejercicios deben desarrollarse en función de las limitaciones y oportunidades contextuales y deben responder a las mismas, así como a los compromisos de la organización con el donante (p. ej. marco/matriz de resultados). Esto servirá de base para todos los ejercicios de seguimiento y evaluación.²² Es importante que todas las unidades estén informadas sobre los resultados de los ejercicios de monitoreo y que la información pertinente se comparta entre las unidades.

[Guía de monitoreo de CVA de la CALP Network](#)

²⁰ Para obtener más información sobre el monitoreo y la evaluación, consulte los Capítulos 1, 3 y 5 de las [Directrices de la OIM relativas al seguimiento y la Evaluación 2021](#).

²¹ Es posible que sea necesario realizar ajustes para garantizar que la matriz de resultados y las herramientas sean relevantes a medida que avanza la intervención.

²² Para obtener más información sobre la planificación de la asignación de recursos para M&E, consulte el [Capítulo 2 de las Directrices de la OIM relativas al monitoreo y la evaluación, 2021](#).

-
-

6.0/6.6

- [_Siguiete](#)